



VDV EXPRESS DOO  
PIB:03617432  
PDV:30/31-26836-1  
Žiro račun:565-21384-52  
Zabjelo bb.81000 Podgorica  
Email: [vdvcurir@gmail.com](mailto:vdvcurir@gmail.com)  
Tel:+38269515411

## Opšti uslovi poslovanja VDV Express doo

### I Opšti dio

Ovim opštim uslovima se utvrđuju uslovi i način obavljanja poštanskih usluga Poštanskog operatera VDV EXPRESS doo. Opšti uslovi obavljanja poštanskih usluga Poštanskog operatera VDV EXPRESS su utvrđeni u skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama (sl. Br 57/11, 55/16, 55/18) i Pravilnikom o obavljanju poštanskih usluga ("Sl. List CG", br. 45/17).

VDV EXPRESS doo (u daljem tekstu Poštanski operater) i potpisnik na dostavnom listu (u daljem tekstu Pošiljalac) su se saglasali o pružanju usluga od strane prevoznika pod uslovima iz ovog dokumenta, kao i po Zakonu o poštanskim uslugama (sl. Br. 57/11, 55/16, 55/18).

### II Opis Usluga

VDV EXPRESS doo će obavljati komercijalne poštanske usluge i to:

kurirske usluge (od vrata do vrata)

ekspresne usluge

usluge sa mogućnošću direktne komunikacije sa pružaocem poštanskih usluga

pošiljke sa ugovorenim vremenom uručenja

pošiljke sa ličnim uručenjem

usluge dostave marketinškog materijala

Usluge naručivanja kurirskih usluga u skladu sa uslovima i pracenje pošiljki preko aplikacije VDV Express ili web sajta VDV Express

i druge usluge.

Usluge poštanskog operatera će se vršiti na teritoriji Crne Gore, u propisanom radnom vremenu.

Radno vrijeme Poštanskog operatera će biti:

Ponedjeljak - Subota od 08:00 h do 16:00h.

Nedjelja je neradni dan.

Rokovi za uručenje pošiljke su 24h od momenta preuzimanja, odnosno narednog radnog dana do 16:00h, a isti mogu biti pomjereni u skladu sa dogovorom sa pošiljaocem.

• Dopunske poštanske usluge se mogu vršiti po zahtjevu pošiljaoca, primaoca ili po službenoj dužnosti. Zahtjev za vršenje dopunske usluge može se postaviti u bilo kom momentu prenosa pošiljke kada se steknu odgovarajući uslovi.





VDV EXPRESS DOO  
PIB:03617432  
PDV:30/31-26836-1  
Ziro racun:565-21384-52  
Zabjelo bb.81000 Podgorica  
Email: [vdvcurir@gmail.com](mailto:vdvcurir@gmail.com)  
Tel:+38269515411

d) stvari izuzetne vrijednosti, plemeniti metali, umjetnički predmeti, neosigurani antikviteti. U slučaju da Klijent preda Operatoru takve predmete Operator nije odgovoran za moguća oštećenja više nego što je to ustanovljeno ovim posebnim uslovima odnosno pisanim ugovorom Klijenta i Operatora.

e) predmeti čije Mjesto uručenja ne odgovara zonama u kojima Operator vrši svoje usluge.

#### IV Postupanje sa pošiljkama

- Potpisom i ovjerom od strane primaoca na dostavnom listu ili elektronski preko VDV Express aplikacije smatra se da je pošiljka uručena u garantovanom roku i neoštećena, čime VDV EXPRESS doo više ne snosi bilo kakvu odgovornost za istu.
- Ako poslije prvog pokušaja dostave uručenje pošiljke nije moguće usled netačne adrese, odbijanja prijema ili odsutnosti primaoca sa adrese koju je pošiljalac naveo, Poštanski operater je dužan da obavijesti Pošiljaoca o nemogućnosti uručjenja pošiljke, u kom slučaju Pošiljaoc daje Poštanskom operateru dodatna upustva. Ukoliko uručjenje pošiljke nije moguće ni nakon dodatnog upustva od strane Pošiljaoca, Poštanski operater je dužan da pošiljku vrati Pošiljacu. U tom slučaju Poštanski operater zadržava parvo da Pošiljaoca terete za dodatne troškove povrata pošiljke.
- U slučaju povrata pošiljke Pošiljaocu, prvo obavještenje o nemogućnosti uručjenja se smatra da je poštanski operater ispunio rokove isporuke. Poštanski operater je dužan da na dostavnom listu konstatuje datum i razlog odbijanja prijema i poštansku pošiljku kao i kopiju dostavnog lista vratiti pošiljaocu.
- Poštanska pošiljka za koju se utvrdi da ne može da se uruči ni primaocu ni pošiljaocu u rokovima propisanim opštim uslovima smatra se neuručivom poštanskom pošiljkom.
- Poštanski operater ima pravo da komisijski otvori i pregleda sadržaj neuručive pošiljke radi urvrđivanja adrese primaoca ili pošiljaoca.
- Ukoliko se i nakon provjere ne može utvrditi primalac ili pošiljalac pošiljke, Poštanski operater je dužan zadržati i skladištiti pošiljku u skladu sa odredbama Pravilnika o obavljanju poštanskih usluga (Sl. List RCG, br 45/17)
- Ukoliko pošiljku nije moguće isporučiti jer pimalac trenutno nije na adresi koju je pošiljaoc naveo prilikom predaje pošiljke, u osnovnu cijenu je uračunat još jedan pokušaj dostave, a ukoliko se ni nakon toga ne uspije isporučiti pošiljka ista se vraće pošiljaocu uz naknadu povraćaja pošiljke ili Pošiljaoc daje instrukcije da se izvrši ponovni pokušaj dostave i dodatno plaća dostavu u punom iznosu.
- U slučaju da se se primaocem ne može stupiti u kontakt i nije na datoj adresi, šalje mu se obavještenje o pokušaju uručjenja pošiljke u vidu SMS poruke i time se smatra da je poštanski operater ispunio obavezu isporuke i uručjenja pošiljke u propisanom roku.
- Poštanski operater se obavezuje da će se prema preuzetim pošiljkama odnositi sa pažnjom i ispoštovati rokove.

#### V Odgovornost Operatora za pošiljke

- U unutrašnjem saobraćaju Poštanski operater odgovara za štetu koja nastane u toku prenosa pošiljke zbog:
  1. Gubitka, oštećenja ili umanjenja sadržaja pošiljke;
  2. Prekoračenja roka prenosa i uručjenja poštanske pošiljke;
  3. Neizvršene, nepotpuno ili pogrešno izvršenne poštanke usluge. I to u iznosu:





VDV EXPRESS DOO  
PIB:03617432  
PDV:30/31-26836-1  
Ziro racun:565-21384-52  
Zabjelo bb.81000 Podgorica  
Email: [vdvcurir@gmail.com](mailto:vdvcurir@gmail.com)  
Tel:+38269515411

- Operator ima pravo da jednom u 2 mjeseca revidira cijenu, zbog promjene cijena goriva na tržištu i eventualno promijeni cenovnik usluga. Operator je u obavezi obavijestiti Klijenta o svakoj promjeni cijena u nekoj od formi.
- Operator ima mogućnost da Klijentu daje određene popuste u skladu sa politikom preduzeća, na osnovu obima posla sa Klijentom.
- Iznos fakture isključivo zavisi od broja dostava koje Klijent ostvari u obracunskom periodu na mjesečnom nivou, a ne od broja dana u mjesecu za koje Operator pruža svoju uslugu.

U Podgorici, dana 29.11.2023. godine



Izvršni direktor:

Veljko Čelebić

VELJKO ČELEBIĆ

